****

**Test di Usabilità**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ QUESTIONARIO SUS (SYSTEM USABILITY SCALE)**

rif.: allegato 6 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

**ISTRUZIONI**

| **01** | Chiedi a ciascun partecipante di **compilare il questionario SUS** qui in allegato a proposito della percezione di facilità d'uso del servizio che stai testando. |
| --- | --- |
| **02** | **Calcola il punteggio** utilizzando la tabella di calcolo in allegato  o manualmente secondo la seguente procedura:     * per gli item dispari (1, 3, 5, 7, 9) effettuare il calcolo: punteggio assegnato dal partecipante -1 (meno 1); * per gli item pari (2, 4, 6, 8, 10) effettuare il calcolo: 5 – (meno) punteggio assegnato dal partecipante; * sommare i punteggi ricalcolati; * moltiplicare il valore ottenuto per 2,5 (si ottiene un punteggio che oscilla tra un minimo di “0” e un massimo di “100”). |

| **01** | DATI DEL PARTECIPANTE  …………..  [ n. ] |
| --- | --- |

| **02** | SCALA DI VALUTAZIONE |
| --- | --- |

| 1  **Fortemente**  **in disaccordo** | 2 | 3 | 4 | 5  **Fortemente**  **d’accordo** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

| **03** | ORARIO DI INIZIO VALUTAZIONE DEL SUS  ……………..  [ ora ] |
| --- | --- |

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Ho trovato il sito inutilmente complesso

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Ho trovato il sito molto semplice da usare

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Mi sono sentito a mio agio nell’utilizzare il sito

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

1. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |

| **04** | ORARIO DI FINE VALUTAZIONE DEL SUS  …………..  [ ora ] |
| --- | --- |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS**

| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente |  |  |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso |  |  |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare |  |  |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito |  |  |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate |  |  |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito |  |  |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente |  |  |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare |  |  |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito |  |  |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito |  |  |
| Valutazione totale | | |  |

* tabella di calcolo in automatico a questo link:[**https://goo.gl/zgWRd5**](https://goo.gl/zgWRd5)